SERVICE-VERTRAG ÜBER
WINTERWELLNESS FÜR AUTOMOWER®

IHR ELEKTROFACHGESCHÄFT & ROBOTER SPEZIALIST VOR ORT
DerRoboterLaden Roboter für Haus und Garten
Oberer Stadtgraben 7, 09661 Hainichen
Tel.037207/650500 www.DerRoboterLaden.de

Husqvarna READY WHEN YOU ARE

HÄNDLERDATEN

Händlernummer: 121100125

Händername: DerRoboterLaden

Telefon/WhatsApp: 037207-650500

Adresse: Oberer Stadtgraben 7 – 09661 Hainichen

AUFTRAGGEBER

Int.

Nachname:

Vorname:

Telefon:

Adresse:

eMail:

@

Daten Automower®

Modell: Automower

Seriennummer:

Automower® PIN:

SERVICELEISTUNGEN

Auswahl des Pakets

Je nach Wahl des Kunden verpflichtet sich der Auftragnehmer, folgende **jährlichen Serviceleistungen** am Automower® des Auftragnehmers durchzuführen:

☐ Winter-Wellness **Paket M**	Wartung, Reinigung und Einlagerung	199,-	EURO
☐ Winter-Wellness **Paket L**	Wartung, Reinigung und Einlagerung sowie Abhol- und Bringservice	299,-	EURO
☐ Sonstige Vereinbarung	_____		EURO

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt ca. zur Mitte des Einlagerungszeitraumes incl. der derzeit gültigen MwSt.

Die Bezahlung der Rechnung muss mind. bis 14 Tage vor Abholung/Anlieferung erfolgen.

Von uns gewährte Rabatte sind freiwillig und können jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert/zurückgenommen werden.

Laufzeit/Kündigung

Der Vertrag gilt zunächst für 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich am Ende der Laufzeit um jeweils 1 Jahr, wenn er nicht schriftlich bis zum 31. August des laufenden Jahres gekündigt wird.

Datum:

Unterschrift Händler

Datum:

Unterschrift Auftraggeber

Kontaktaufnahme gewünscht für Wartung per

eMail ☐ Telefon ☐ Handy ☐ WhatsApp ☐

Rechnungsversand gewünscht per

Post ☐ eMail ☐

Inhalte und Umfang Winter-Wellness-Pakete (siehe Seite 2-3)

INHALTE UND UMFANG
DER WINTER-WELLNESS-PAKETE M/L

AUTOMOWER® Winter-Wellness-Pakete	Paket S	Paket M	Paket L
Abholung Ihres Gerätes (ohne Ladestation/Garage)	X	X	✓
Professionelle Komplett-Reinigung des Gerätes mit Trockeneis	X	✓	✓
Fehlerdiagnose auf der neuen Husqvarna Automower®-Diagnosestation	✓	✓	✓
Kostenvoranschlag über eventuell notwendige Reparaturen	✓	✓	✓
Erneuerung aller Gehäusedichtungen lt. Wartungsintervall (ohne Material)	✓	✓	✓
Softwareupdate auf den aktuellen Stand	✓	✓	✓
Batteriepflege	X	✓	✓
Funktionstest aller Bauteile (Elektronik, Motoren, Sensoren, Kugellager, etc)	✓	✓	✓
Überprüfung aller Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	✓
Austausch der Messerklingen/-Schrauben	✓	✓	✓
Frostsicherer Einlagerung bis zur kommenden Mähsaison	X	✓	✓
Auslieferung und Inbetriebnahme Ihres Gerätes	X	X	✓

Paket L bis 50km Umkreis

BITTE BEACHTEN SIE:

Auch durch die sorgfältige Servicewartung des Automowers können wir nicht ausschließen, dass das Gerät im Laufe des Betriebs im Sommer keine Störungen erleidet.

Gewährleisten können wir jedoch, dass Ihr Gerät jedes Jahr einen Platz mit Sorglospaket in unserer Winterwellness haben wird, ohne, dass Sie sich hierfür gesondert anmelden müssen.

Weitere Vertragsinhalte:

Wartungsumfang:

DerRoboterLaden erbringt während seiner Arbeitszeit (von Montag bis Freitag 9:00-18:00 Uhr) Serviceleistungen, um die Betriebsbereitschaft des Rasenroboters aufrechtzuerhalten. Die Wartungsleistung umfasst den Wintercheck im Zeitraum von Oktober bis April für die auf Seite 1 vereinbarte Pauschale, sowie Reparaturarbeiten während der restlichen Zeit.

Führt DerRoboterLaden aufgrund eines Auftrages des Kunden Serviceleistungen durch, welche in der Pauschale für den Wintercheck nicht enthalten sind, so werden diese Leistungen dem Kunden nach den zurzeit gültigen Stundensätzen berechnet. Mögliche Vorortreparaturen sind nach telefonischer Rücksprache ausführbar.

Materialkosten und Fremdleistungen werden zum Selbstkostenpreis berechnet und mit Rechnung nachgewiesen. Kleinbeträge bis 20,-€ dürfen ohne Rücksprache berechnet/ausgeführt werden.

Ausschlüsse:

Verbrauchsmaterialien wie Schneidvorrichtungen und bewegliche Teile die aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder durch fehlerhaften Betrieb Schadhaft sind, sowie Feuer, Blitzschlag, Vorsatz, Erdbeben, Kernenergie, Kriegsereignisse, Reparaturversuche des Kunden, Einbruch, Vandalismus und Diebstahl.

Haftung:

DerRoboterLaden gewährleistet, nach Maßgabe dieses Vertrages, einen ordnungsgemäßen Betrieb der in Seite 1 aufgeführten Geräte. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf mittelbare Schäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Wartungszeitraum:

Betriebsstörungen werden von DerRoboterLaden schnellstmöglich behoben. Eine vorbeugende Wartung wird nur bei solchen Geräten vorgenommen, die einem hohen Verschleiß unterliegen oder bei denen der Hersteller dies vorschreibt.

INHALTE UND UMFANG
DER WINTER-WELLNESS-PAKETE M/L

Weitere Vertragsinhalte:

Pflichten des Kunden:

Die Wartungspauschale wird von dem Kunden jeweils vor Anlieferung des Gerätes nach dem Wintercheck bzw. innerhalb von 7 Werktagen nach erfolgter Reparatur außerhalb des Winterchecks überwiesen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die mit der Wartung beauftragten Mitarbeiter von DerRoboterLaden nach Ankündigung, von Montag - Freitag in der Zeit von 08:00-18:00 Uhr, Zugang zu den in Seite 1 aufgeführten Geräten haben. In besonders dringenden Fällen kann eine Reparatur auch außerhalb dieser Zeiten vereinbart werden. Der Kunde erklärt sich wie in Seite 1 aufgeführt bereit, dem Mitarbeiter von DerRoboterLaden auch in seiner Abwesenheit Zutritt zum Grundstück und freien Zugang zur Ladestation und zum Automower zu gewähren.

Sollte der Kunde eine Anlieferung nach dem Wintercheck vereinbart haben, so trägt er Sorge dafür, dass die Ladestation des Gerätes mit Strom versorgt wird. Ebenso sind dem Mitarbeiter des Roboterladens vor Anlieferung mitzuteilen ob die Anzeige der Ladestation grün leuchtet.

Bei einer defekten Installation, welche nicht mitgeteilt wurde, wird der Mehraufwand bei erneuter Anfahrt extra berechnet, da das Zeitfenster bei der Anlieferung nach dem Wintercheck eine Reparatur der Installation nicht vorsieht.

Der Kunde verpflichtet sich die Geräte entsprechend den vom Hersteller herausgegebenen Bedienungsanleitungen zu betreiben. Alles vom Kunden verwendete Zubehör muss den vom Hersteller empfohlenen Normen entsprechen oder von DerRoboterLaden als geeignet eingestuft werden. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das Stromnetz gemäß den einschlägigen VDE-Normen ausgelegt und frei von Spannungsschwankungen und Störungen ist, die den Betrieb der Geräte beeinträchtigen. Beim Auftreten einer Störung teilt der Kunde diese Störung DerRoboterLaden unverzüglich mit.

Sollte das in Seite 1 aufgeführte Gerät dieses Vertrages NICHT zur vereinbarten Wartung abgegeben/bereitgestellt werden, ist DerRoboterLaden berechtigt den entstandenen Umsatzverlust dem Kunden/Vertragsnehmer in Rechnung zu stellen!

Sonstige Vereinbarung: