

## Wartungsvertrag Rasenroboter

Hiermit beauftrage ich o.g.Firma mit der jährlichen Einlagerung, Pflege bzw. Reparatur meines(r) Mähroboter(s)  
zu den Bedingungen lt. Seite 1-3:

Auftraggeber		Auftragnehmer	
Name:		Abweichender Standort:	<b>DerRoboterLaden</b>
Straße:			Oberer Stadtgraben 7
PLZ/Ort			09661 Hainichen
Kontakt			037207-650500

eMail-Adresse für Newsletter:	@	
-------------------------------	---	--

	Modell	Seriennummer	PIN	Preis/Jahr	Int.

➔ Abholung zum Wintercheck für 50,-€: (Preis je Abholung) JA  NEIN

➔ Anlieferung nach Wintercheck für 50,-€: (Preis je Anlieferung) JA  NEIN

Sammelabh./Anl.  bei:

Ich erlaube einem Mitarbeiter o.g. Firma mein Grundstück auch in meiner Abwesenheit zu betreten und den Rasenroboter zur Wartung abzuholen und anzuliefern. Der Eigentümer trägt Sorge dafür, dass freier Zugang zum Gerät und der Ladestation besteht. Nach erfolgter Anlieferung geht die Haftung auf den Eigentümer über.

Zutritt und Abholung/Anlieferung erlaubt auch für Reparaturen während der Mähseason:  \_\_\_\_\_  
Unterschrift Eigentümer

Sollten Reparaturen am Gerät und/oder der Installation sowie Zubehör notwendig werden,  
welche nicht in der Gewährleistung/Garantie abgedeckt sind,  
sollen diese Reparaturen bis zu folgender Kostenhöhe mit ausgeführt werden:

➔ Kleinteile bis 10€ zzgl.:  €

➔ \_\_\_\_\_  
Unterschrift Mitarbeiter
Auftrag erteilt Kunde

Datum:  Datum:

\* Ich erkenne den Wartungsvertrag mit meiner Unterschrift zu nachfolgenden Bedingungen an.  
Ich stimme mit meiner Unterschrift der Speicherung meiner Daten lt. DSGVO zu.  
Vollständige Datenschutzerklärung nachzulesen auf [www.derroboterladen.de](http://www.derroboterladen.de)

# **WARTUNGSVERTRAG-Anlage**

## **1. Geltungszeit**

Dieser Vertrag gilt zunächst für 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich am Ende der Laufzeit automatisch um ein Jahr, wenn er nicht spätestens bis 31. August des laufenden Jahres schriftlich gekündigt wird.

## **2. Gegenstand**

Der Vertrag regelt die Wartung für alle in Seite 1 aufgestellten Geräte.

Der Vertrag kommt mit Eingang des vom Kunden unterzeichneten Vertragsformulars bei der Firma DerRoboterLaden vorbehaltlich der Gegenzeichnung zustande. Die Serviceleistungen beginnen an dem oben genannten Tag.

## **3. Wartungsumfang**

DerRoboterLaden erbringt während seiner Arbeitszeit (vom Montag bis Freitag 9:00-18:00 Uhr) Serviceleistungen, um die Betriebsbereitschaft des Rasenroboters aufrechtzuerhalten. Die Wartungsleistung umfasst den Wintercheck im Zeitraum von Oktober bis April für die in Punkt 8 vereinbarte Pauschale, sowie Reparaturarbeiten während der restlichen Zeit.

Im Wintercheck sind enthalten die Grundreinigung des Gerätes mittels Trockeneistechnik, der Messerwechsel, eine Einzelprüfung der Motoren und beweglichen Teile, ein Softwareupdate, ein Autocheckprotokoll über die Teileprüfung und die Einlagerung des Gerätes.

Führt DerRoboterLaden aufgrund eines Auftrages des Kunden Serviceleistungen durch, welche in der Pauschale für den Wintercheck nicht enthalten sind, so werden diese Leistungen dem Kunden nach den zurzeit gültigen Stundensätzen berechnet. Mögliche Vorortreparaturen sind nach telefonischer Rücksprache ausführbar.

Materialkosten und Fremdleistungen werden zum Selbstkostenpreis berechnet und mit Rechnung nachgewiesen.

## **4. Ausschlüsse**

Verbrauchsmaterialien wie Schneidvorrichtungen und bewegliche Teile die aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder durch fehlerhaften Betrieb schadhaft sind, sowie Feuer, Blitzschlag, Vorsatz, Erdbeben, Kernenergie, Kriegereignisse, Reparaturversuche des Kunden, Einbruch, Vandalismus und Diebstahl.

## **5. Wartungszeitraum**

Betriebsstörungen werden von DerRoboterLaden schnellstmöglich behoben. Eine vorbeugende Wartung wird nur bei solchen Geräten vorgenommen, die einem hohen Verschleiß unterliegen oder bei denen der Hersteller dies vorschreibt.

## **6. Haftung**

DerRoboterLaden gewährleistet, nach Maßgabe dieses Vertrages, einen ordnungsgemäßen Betrieb der in Seite 1 aufgeführten Geräte. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf mittelbare Schäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind in jedem Fall ausgeschlossen.

## **7. Pflichten des Kunden**

Die Wartungspauschale wird von dem Kunden jeweils vor Anlieferung des Gerätes nach dem Wintercheck bzw. innerhalb von 7 Werktagen nach erfolgter Reparatur außerhalb des Winterchecks überwiesen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die mit der Wartung beauftragten Mitarbeiter von DerRoboterLaden nach Ankündigung, von Montag - Freitag in der Zeit von 08:00-18:00 Uhr, Zugang zu den in Seite 1 aufgeführten Geräten haben. In besonders dringenden Fällen kann eine Reparatur auch außerhalb dieser Zeiten vereinbart werden. Der Kunde erklärt sich wie in Seite 1 aufgeführt bereit, dem Mitarbeiter von DerRoboterLaden auch in seiner Abwesenheit Zutritt zum Grundstück und freien Zugang zur Ladestation und zum Automower zu gewähren.

Sollte der Kunde eine Anlieferung nach dem Wintercheck vereinbart haben, so trägt er Sorge dafür, dass die Ladestation des Gerätes mit Strom versorgt wird. Ebenso sind dem Mitarbeiter des Roboterladens vor Anlieferung mitzuteilen ob die Anzeige der Ladestation grün leuchtet.

Bei einer defekten Installation, welche nicht mitgeteilt wurde, wird der Mehraufwand bei erneuter Anfahrt extra berechnet, da das Zeitfenster bei der Anlieferung nach dem Wintercheck eine Reparatur der Installation nicht vorsieht.

Der Kunde verpflichtet sich die Geräte entsprechend den vom Hersteller herausgegebenen Bedienungsanleitungen zu betreiben. Alles vom Kunden verwendete Zubehör muss den vom Hersteller empfohlenen Normen entsprechen oder von DerRoboterLaden als geeignet eingestuft werden. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das Stromnetz gemäß den einschlägigen VDE-Normen ausgelegt und frei von Spannungsschwankungen und Störungen ist, die den Betrieb der Geräte beeinträchtigen. Beim Auftreten einer Störung teilt der Kunde diese Störung DerRoboterLaden unverzüglich mit.

Sollte das in Seite 1 aufgeführte Gerät dieses Vertrages NICHT zur vereinbarten Wartung abgegeben/bereitgestellt werden, ist DerRoboterLaden berechtigt den entstandenen Umsatzverlust dem Kunden/Vertragsnehmer in Rechnung zu stellen!

## **8. Kosten**

Die Kosten für den Wintercheck betragen derzeit 149,-€.

Die Wartungskosten können von DerRoboterLaden aufgrund von Lohn- oder sonstigen Kostensteigerungen, jeweils zum 01.03. eines jeden Jahres zum nächsten Vertragszeitraum angepasst werden. Reparaturarbeiten, die auf Wunsch des Kunden außerhalb der oben angegebenen Zeiten durchgeführt werden, werden mit den derzeit gültigen Stundensätzen von 50,-€ zuzüglich Material in Rechnung gestellt.

## **9. Kündigung**

Die Kündigung des Gesamtvertrages oder einzelner Geräte ist nur zum Ende des Vertragszeitraumes möglich. Für diesen Fall kann der Vertrag von beiden Seiten bis zu einer Frist von 3 Monaten vor Vertragsende gekündigt werden. Kündigungen sowie jegliche Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

Werden einzelne Geräte nicht mehr benötigt oder veräußert, können diese zum Ende des Quartals aus dem Vertrag genommen werden.